Umstellung auf den Hochschwarzwald Pass

Anmeldung und Hochschwarzwald Card: *so läuft der Übergang für Ihre Gäste*

Je nach Anreisedatum gelten unterschiedliche Abläufe für die Anlage der Anmeldung (Meldeschein) und die Nutzung der Hochschwarzwald Card.

Gäste reisen **vor dem 09.11.2026** an und wieder ab

- Die Meldescheine werden weiterhin im bisherigen System (Alturos) oder über die angebundenen Hotelsoftware angelegt.
- Die Gäste erhalten und aktivieren ihre Hochschwarzwald Card wie bisher.



Gäste reisen **vor dem 09.11.2026** an und reisen **am oder nach dem 09.11.2026** ab

- Die Meldescheine werden zunächst wie gewohnt im bisherigen System (Alturos) oder über die angebundene Hotelsoftware angelegt.
- Die Gäste aktivieren ihre Hochschwarzwald Card wie bisher.
- Bereits angelegte Meldescheine werden im Laufe des Tages (09.11.2026) automatisch in das neue System (Tramino) übernommen.
- Die Gäste erhalten am 09.11.2026 eine E-Mail mit Informationen zum neuen Hochschwarzwald Pass inklusive integrierter digitaler Hochschwarzwald Card.
- Über die E-Mail können die Gäste den Hochschwarzwald Pass aufrufen und die darin enthaltenen Funktionen, Informationen und Vorteile nutzen.
- Damit die Hochschwarzwald Card am 09.11.2026 genutzt werden kann, muss diese am 08.11.2026 ausgedruckt werden. Am 09.11.2026 kann die Hochschwarzwald Card nicht digital genutzt werden.

Gäste reisen **am 09.11.2026** an

- Bereits vorab im bisherigen System (Alturos) oder in der Hotelsoftware angelegte Meldescheine werden automatisch in das neue System (Tramino) übernommen.
- Die Gäste erhalten eine E-Mail mit Informationen zum neuen Hochschwarzwald Pass inklusive integrierter digitaler Hochschwarzwald Card.
- Über die E-Mail können die Gäste den Hochschwarzwald Pass aufrufen und die darin erhaltenen Funktionen, Informationen und Vorteile nutzen.
- Damit die Hochschwarzwald Card am 09.11.2026 genutzt werden kann, muss diese am 08.11.2026 ausgedruckt werden. Am 09.11.2026 kann die Hochschwarzwald Card nicht digital genutzt werden.

Gäste reisen **nach dem 09.11.2026** an

- Die Meldescheine werden direkt im neuen System (Tramino) oder über die angebundene Hotelsoftware angelegt. (Voraussetzung: PMS-Schnittstelle bereits umgestellt)
- Die Gäste erhalten eine E-Mail mit Informationen zum neuen Hochschwarzwald Pass inklusive integrierter digitaler Hochschwarzwald Card.
- Über die E-Mail können die Gäste den Hochschwarzwald Pass aufrufen und die darin erhaltenen Funktionen, Informationen und Vorteile nutzen.

Bei Fragen zur Umstellung unterstützt unser Support gerne:
+49 (0)7652/1206-52